

## «МК Mountain Resort» – Общие условия оплаты, подтверждения, изменения и отмены бронирования

### Условия оплаты:

---

- Авансовый платеж по меньшей мере 30% (50% невозвращаемого аванса за ранний бучинг) в течение 2-х дней после выставления счета, остальное, по крайней мере за 15 дней до прибытия. В случае несоблюдения установленного срока, «МК Mountain Resort» оставляет за собой право предоставить гостю жилье в другом объекте той же категории.
- Способы оплаты в стране: оплата производится в динарах по текущему курсу банка «Societe Generale Srbija AD Beograd», действующему на дату платежа
  - на расчетный счет компании «МК Mountain Resort»
  - платежной картой на ресепшне отеля (*Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express*)
- Способ оплаты из-за рубежа:
  - путем оплаты на валютный счет компании «МК Mountain Resort» из-за рубежа; банковские расходы покрываются за счет плательщика, в противном случае, стоимость будет снята на ресепшне отеля в динарском эквиваленте по текущему курсу банка «Societe Generale Srbija AD Beograd», действующему на дату платежа
  - платежной картой (*Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express*)
- В случае изменений на денежно-кредитном рынке, «МК Mountain Resort» оставляет за собой право корректировать цены
- Цена гарантируется только для оплаты целой суммы. В противном случае, гарантирована только сумма аванса, а в остальную часть могут быть внесены изменения.

### Условия отмены и перепланирования бронирования:

---

Бронь, оплаченная в полном объеме, действует до 23.59 в день прибытия.

Отмена или изменение даты заказа могут быть сделаны в письменной форме только по электронной почте: [info@mkresort.com](mailto:info@mkresort.com)

Дата письменной отмены используется для расчета платы, выраженной в процентах от общей стоимости размещения или пакетов, следующим образом:

Для всех заказов, сделанных после периода «раннего бронирования», в период с 01.10.2015

- 30% от общей стоимости заказа будет оплачено, если бронирование будет отменено или изменено за 29 до 15 дней до начала услуги.
- 80% от общей стоимости заказа будет оплачено, если бронирование будет отменено или изменено 14-8 дней до начала услуги.
- 100% от общей стоимости проживания взимается в случае отмены или изменения брони 7-0 дней до начала услуги или во время предоставления услуги или в случае неоявления гостя в отеле.
- Если гость покидает отель до забронированной даты отъезда, «МК Mountain Resort» оставляет за собой средства для неиспользованной части пребывания.

Для всех заказов, сделанных в условиях периода «раннее бронирование», в период 01.07 – 30.09.2015

- Отель сохраняет 50% от общей суммы, собранной через невозвращаемую предоплату по выставленному инвойсу, выданому в течение 2 дней с момента получения подтверждения бронирования, если бронирование отменено или изменено в период с момента бронирования до 15 дней до начала услуги.
- 80% от общей стоимости заказа будет оплачено, если бронирование будет отменено или изменено 14-8 дней до начала услуги.
- 100% от общей стоимости проживания взимается в случае отмены или изменения брони 7-0 дней до начала услуги или во время предоставления услуги или в случае неоявления гостя в отеле.
- Если гость покидает отель до забронированной даты отъезда, «МК Mountain Resort» оставляет за собой средства для неиспользованной части пребывания.

## «МК Mountain Resort» – Описание объектов размещения

### Grand Hotel & Spa\*\*\*\*

**Расположение:** в туристическом центре Копаоника, на горнолыжном склоне, с прекрасным панорамным видом на лесистые склоны горы Копаоник.

**Характеристики:** по-современному оборудованный отель, отремонтированный в 2012 году

**Размещение:** 124 номеров, 28 семейных номеров, 16 апартаментов, 1 представительский апартамент, 1 президентский апартамент

**Услуги:** завтрак и ужин на основе шведского стола.

**Содержание:** Ресторан; «Forest» аперитив-бар; «Navana bar» с исключительным ассортиментом сигар, «Pool bar»; ресторан и пиццерия à la carte «Garden»

- **Конгресс-центр** имеет три современных конференц-зала: «Копаоник» (вместимость до 300 мест), «Караман» (вместимость до 60 мест), «Рас» (вместимость до 120 мест). В каждом зале есть полное аудио и видео оборудование (проектор, экран, флип-чарт, звуковая система, Wi-Fi).
- **Многофункциональный зал «Гранд» на площади 1258 м²:**
  - Помещение для конференций, выставок и торжественных мероприятий – до 1000 мест
  - Спортивные площадки – одновременно можно использовать две баскетбольные площадки или две площадки для волейбола, или один гандбольный корт, или одно поле для мини-футбола

**Grand Oaza Spa & Wellness центр на площади 1800 м²:** крытый бассейн 18х9 м, раздевалка (шкафчик, халат, тапочки, полотенце), гидро-термо ванна, мир сауны – инфракрасная сауна, финская сауна, русская баня, паровая баня, солево-ледяная пещера, Кнайп, тепидарий, тропический дождь

- Открытый бассейн с джакуzzi
- *Cosmetic & Beauty* салон
- *Vila treatment room* (джакуzzi, финская сауна, массаж)
- Парикмахерская
- Фитнес-центр с новейшим спортивным оборудованием (персональные фитнес-тренировки, фитнес-тренировки, пилатес, аэробика, йога)
- Площадки для сквоша
- Настольный теннис
- Боулинг центр с 8 дорожками, кафетерия
- ПК игровая комната (*Sony Playstation 3*)
- Детский клуб
- Площадки на свежем воздухе – одновременно могут быть использованы
  - 3 площадки для баскетбола или
  - 1 площадка для гандбола или
  - 1 поле для мини-футбола (гандбольные ворота) или
  - 1 корт для тенниса, 1 площадка для волейбола и 1 – для баскетбола
- Wi-Fi (бесплатно), возможность аренды ноутбуков
- Банк и Обменный пункт
- Магазины
- Лыжный магазин
- Открытая парковка (ограниченные возможности)

**Одноместный номер:** ванная комната (душ, фен), двуспальная кровать (200 x160 см), халат, ЖК-телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Двухместный номер:** ванная комната (душ, фен), двуспальная кровать (200x160 см) или две односпальные кровати, халат, ЖК-телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Трехместный номер:** ванная комната (душ, фен), двуспальная кровать (200x160 см) и односпальная кровать, халат, ЖК-телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Семейный номер 1/3:** ванная комната (душ, фен), спальня с двуспальной кроватью (200x140 см), меньшая спальня с односпальной кроватью, халат, телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Семейный номер 1/4:** ванная комната (душ, фен), спальня с двуспальной кроватью (200x140 см), меньшая спальня с двумя односпальными кроватями, халат, телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Семейный номер 1/5:** ванная комната (душ, фен), спальня с двуспальной кроватью (200x160 см), меньшая спальня с односпальной кроватью, меньшая спальня с двумя односпальными кроватями, халат, телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 2 человек (218):** ванная комната (душ, фен), небольшая гостиная с диваном-кроватью и одним креслом, спальня с двуспальной кроватью (200 x 160 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 2 человек (302):** ванная комната (душ, фен), небольшая гостиная с угловым диваном, который раздвигается, спальня с двуспальной кроватью (200 x 160 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 2 человек (331):** ванная комната (душ, фен), гостиная с угловым диваном, спальня с двуспальной кроватью (200 x 140 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 2 человек (328):** ванная комната (душ и ванна, фен), отделенный туалет, гостиная с угловым диваном, спальня с двуспальной кроватью (200 x 160 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 3 человек (451, 452, 327, 625):** ванная комната (душевая кабина, фен, в некоторых номерах есть ванна), гостиная с диваном-кроватью, спальня с двуспальной кроватью (200 x 160 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 3-х человек или 2 взрослых и 2 детей в возрасте до 12 лет (553 – вид на лыжные склоны):** ванная комната (душ, фен), гостиная с угловым диваном, который раздвигается, спальня с двуспальной кроватью (200 x 160 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 4-5 человек (220):** 2 ванные комнаты (душ, фен), гостиная с угловым диваном, который раздвигается, и мини-кухней, барной стойкой и двумя высокими стульями, спальня с двуспальной кроватью (200 x 190 см), угловая спальня с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой (душ, туалет), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 2-3 человек (111, 113):** ванная комната (душ, фен), гостиная с угловым диваном, спальня с двуспальной кроватью (200 x 160 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 3-х человек или 2 взрослых и 2 детей до 12 лет (110, 112, 114):** ванная комната (душ, фен), гостиная с диваном-кроватью, спальня с двуспальной кроватью (200 x 180 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты для 4-5 человек (115):** ванная комната (душевая кабина, фен), гостиная с угловым диваном-кроватью, две спальни – каждая с двуспальной кроватью (200 x 160 см), халат, 3 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Представительский апартамент (223 – вид на горнолыжные склоны):** ванная комната (душ, фен), гостиная с диваном, который раздвигается, и мини-кухней, барной стойкой и двумя высокими стульями, спальня с двуспальной кроватью (200 x 190 см), спальня с двуспальной кроватью (200x160 см), халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

**Президентский люкс (224 вид на горнолыжные склоны):** 2 ванные комнаты (душ и ванна, фен), гостиная с угловым диваном, кухня и обеденный стол с шестью стульями, спальня с двуспальной кроватью (200 x 190 см), спальня с двуспальной кроватью (200x160 см), халат, 3 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, сейф, Wi-Fi.

## **Family Hotel Angella\*\*\*\***

---

**Расположение:** в туристическом центре Копаоник, рядом с горнолыжными склонами.

**Характеристики:** отель с современными оборудованными номерами, связь с конференц-центром.

**Содержание:** 15 одноместных номеров, 106 двухместных номеров, 6 апартаментов, 3 премиум апартамента, Wi-Fi (бесплатно), ресторан, *a la carte* ресторан «Салаш 137», детский клуб, лобби и аперитив-бар, фитнес-центр, салон красоты, парикмахерская, магазин, лыжный магазин, открытая общественная парковка

**Услуга:** завтрак и ужин на основе шведского стола.

**Услуга: All inclusive light или полупансион / ALL INCLUSIVE LIGHT в период 12.2015 - 28.02.2016:** завтрак (шведский стол), легкий обед (различные виды пасты, пироги, супы, сладости, фрукты, салаты), ужин (шведский стол), потребление местных напитков во время обеда и ужина, домашнее пиво, столовое вино – красное и белое, соки, фильтрованная вода, чай, тематический «национальный вечер» один раз в течение смены / или **Полупансион (завтрак и ужин – шведский стол) в период 22.11.2015 - 24.12.2015 и 01.03.2016 - 10.04.2016 или ULTRA ALL INCLUSIVE в период 24.12.2015 - 28.02.2016:** Неограниченные напитки в «Holiday Club Hotel Angella» каждый день с 07:00 до 22:00 с бутербродом, включенным по крайней мере один раз в течение дня, и **лыжное снаряжение** – лыжи, палки, ботинки и сноуборд – каждый день во время смены, в течение всего дня, за исключением дня прибытия (с 13 ч) и в день отъезда (до 12 ч)

**Открытые площадки** – одновременно могут быть использованы

- 3 площадки для баскетбола или

- 1 площадка для гандбола или
- 1 поле для мини-футбола (гандбольные ворота) или
- 1 корт для тенниса, 1 площадка для волейбола и 1 – для баскетбола

**Велнес и спа центр в отеле *Angella*\*\*\*\*:** финская сауна, инфракрасная сауна, паровая баня, джакуззи, кнайп

**Конгресс-центр:** на пяти уровнях, 1000 м². В конференц-центре находятся пять залов, вместимость и многофункциональность которых обеспечивают организацию различных встреч и мероприятий. В каждом зале есть полное аудио и видео оборудование (проектор, экран, флип-чарт, звуковая система, Wi-Fi).

- Конференц-зал - вместимость до 600 участников
- Зал «*Holiday*» - вмещает до 120 участников
- Зал «*President*» – вместимость до 45 участников
- «Мало озеро» - вместимость до 90 участников
- *VIP* салон – вместимость до 15 участников

**Одноместный номер:** ванная комната (душ, фен), односпальная кровать, халат, ЖК-телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, Wi-Fi, возможность кресло-кровати (90 x 185).

**Двухместный номер:** ванная комната (душ, фен), двуспальная кровать (200x160 см) или две односпальные кровати, халат, ЖК-телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, Wi-Fi, возможность одной или двух кресло-кроватей (90x185).

**Апартамент:** ванная комната (душ, фен), спальня с двуспальной кроватью (200x160 см), спальня с двумя креслами-кроватями (90 x 185 см), халат, ЖК-телевизор, телефон, DVD-плеер, мини-бар, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты 403, 405 (2 взрослых и 2 детей или 3 взрослых):** ванная комната (душ, фен), спальня с двуспальной кроватью (200x160 см), гостиная с диваном-кроватью, халат, 2 ЖК-телевизора, телефон, DVD плеер, мини-бар, Wi-Fi.

**Премиум апартаменты 401 (вид на горнолыжные склоны и площадь: 1-6 человек):** ванная комната (душ, фен), туалет, спальня с двуспальной кроватью (200x160 см), спальня с двуспальной кроватью (200x160 см), гостиная с диваном-кроватью и одним креслом-кроватью, халат, 3 ЖК-телевизора, телефон, DVD-плеер, мини-бар, Wi-Fi.

## **Apartments Konaci\*\*\*\***

---

**Расположение:** в самом центре туристического комплекса и Национального парка «Копаоник», недалеко от горнолыжных склонов.

**Характеристики:** АПАРТАМЕНТЫ ПОЛНОСТЬЮ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ. Жилой комплекс является центром развлечений, в рамках которого есть большое количество ресторанов, баров, дискотек, супермаркетов, магазинов, почтовое отделение, аптека, книжный магазин, кондитерская и сувенирный магазин.

**Услуги:** аренда апартаментов

**Содержание:** ресепшн (*Family Hotel Angella\*\*\*\**), лыжный магазин, открытая общественная парковка

**Открытые площадки** – одновременно могут быть использованы

- 3 площадки для баскетбола или
- 1 площадка для гандбола или
- 1 поле для мини-футбола (гандбольные ворота) или
- 1 корт для тенниса, 1 площадка для волейбола и 1 – для баскетбола

**Размещение** (студио/апартамент) - ванная комната (душ), мини-кухня с посудой и столовыми приборами, плита с двумя горелками, мини-холодильник, стол и стулья, ЖК-телевизор.

**Студио 0+1 (2 человека)** – ванная комната (душевая кабина), одна меньшая комната с двуспальной кроватью или диваном-кроватью для двух человек

**Студио 1+1 (3 человека)** - ванная комната (душевая кабина), одна меньшая комната с односпальной кроватью и диваном-кроватью для двух человек

**Студио 2+1 (4 человека)** - ванная комната (душевая кабина), одна меньшая комната с двумя односпальными кроватями и диваном-кроватью для двух человек

**Апартамент 3+1 (5 человек)** - ванная комната (душевая кабина), гостиная с диваном-кроватью для двух человек, спальня с 3 односпальными кроватями

**Апартамент 2+2 (6 человек)** - ванная комната (душевая кабина), гостиная с диваном-кроватью для двух человек, спальня с двуспальной кроватью, спальня с двумя односпальными кроватями

**Информация и бронирование проживания в отелях «Grand» и «Angella», а также в апартаментах «Konaci»: +381 65 255-22-75**